

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

/hatályos 2024. június 11. napjától/

Az Otthon Dunakanyar vendégház ezúton teszi közzé az általa végzett szálláshely-szolgáltatási tevékenység nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit.

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az Otthon Dunakanyar vendégház (cím: 2027 Dömös, Szuha utca 22.), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett vendégház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

A Vendég a foglalással elfogadja a felek kölcsönös jogait és kötelezettségeit szabályozó jelen ÁSZF-t. A Vendég és a Szolgáltató viszonyát a jelen ÁSZF szabályozza, azon eseteket kivéve, amikor a felek között megkötésre kerülő szerződés másként rendelkezik.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben jelen ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

A Szolgáltató adatai

Neve: Otthon Dunakanyar vendégház

Címe: 2027 Dömös, Szuha utca 22.

Honlap: www.otthondunakanyar.hu

Elérhetősége, a Vendégekkel való kapcsolattartásra szolgáló,

rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@otthondunakanyar.com

A Szolgáltató üzemeltetője: Öhm Zsuzsa Alexandra EV.

A Szolgáltató üzemeltetőjének székhelye: 9700 Szombathely, 11-es huszár út 104. 1/13

NTAK regisztrációs szám: MA24093829

adószám:69773950-1-38

Telefonszám: +36 20 912 7170 (továbbiakban: Szolgáltató)

1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

1.2. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon történő foglalásra. A Szolgáltató jelen ÁSZF-t bármikor módosíthatja. A Szolgáltató a jelen ÁSZF módosítása esetén köteles a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-t a honlapján, legkésőbb annak hatálybalépése előtt 30 nappal közzétenni a hatályos ÁSZF mellett. A Szolgáltató a honlapján a korábban hatályos ÁSZF-eket közzéteszi.

1.3. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a szálláshely-szolgáltatás igénybevételére szolgáló honlap valamennyi elemével együtt, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelem alatt áll.

2. SZERZŐDŐ FELEK

2.1. Szerződő fél az a természetes személy, aki a Szolgáltató szolgáltatását megrendeli, illetőleg igénybe veszi. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatástmegrendelő, és/vagy igénybe vevő a továbbiakban: Vendég.

2.2. Abban az esetben, ha a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).

2.3. Amennyiben a szolgáltatásra irányuló megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban: Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködésre a Szolgáltató és a Közvetítő között létrejött megállapodás az irányadó. Ilyen esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e

3. SZERZŐDÉSES JOGVISZONYA

3.1. Vendég szóban (személyes, telefon), vagy írásban (e-mail, online felületek) megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásban ajánlatot küld. A Szolgáltató által megküldött ajánlat nem minősül foglalásnak, így a Feleknek egymással szemben követelésük nem lehet kizárólag az ajánlat alapján.

3.2. A Szerződés a Vendég írásban elküldött, vagy a Szolgáltató weblapján elérhető foglalási rendszeren keresztül leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával, illetve a foglalási időszakra kalkulált foglalási díj Szolgáltató részére történő megfizetésével jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóbeli foglalás, megállapodás vagy módosítás csak akkor keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

3.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra és létszámmra szól.

3.4. A szolgáltatás igénybevételének Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

3.5. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

3.6. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint tartalmazza a fizetési, lemondási, módosítási feltételeket is.

3.7. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

4. SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSAI

4.1. A vendégház 4+2 fős, összesen 6 fő számára biztosít kényelmes elhelyezést.

4.2. A vendégház kertjébe és az épületbe a foglalás véglegesítését követően küldött kód segítségével lehet bejutni, mely a foglalás teljes időtartama alatt érvényes.

4.3. A vendégház alapfelszereltsége:

- Google assistant okos speaker Spotify hozzáféréssel, smart LED tv MAX, SkyShowtime, Prime hozzáféréssel, ingyenes wifi a ház területén.
- Edényekkel és eszközökkel jól felszerelt konyha: mikrohullámú sütő, sütő, indukciós főzőlap, mosogatógép, Nespresso kapszulás kávéfőző, tejhabosító, kenyérpirító, vízforraló.
- Hajszárító, törölközők, szauna lepedő, valamint pokrócok.
- A teraszon étkezőasztal székekkel és kerti pihenő kanapé párnákkal.
- Szauna épület finn szaunával, pihenővel, külön zuhannyal, pihenőterasszal, napágyakkal zenelejátszóval és illóolajokkal. A szaunát mindenki saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe, a házban és a szauna előterében kihelyezett használati rend szigorú betartásával. A finn szauna használata előtt a Vendég köteles áttanulmányozni a kihelyezett tájékoztatást.
- Könyvek, társasjátékok, kerti játékok, bogrács, tűzrakó hely, nyársak, grillrács.

4.4. A házban tilos a dohányzás és a nyílt láng használata. Dohányzásra kizárólag szabadtéren, a teraszon van lehetőség

4.5. A vendégházban alapesetben minimum 2 éjszaka foglalására van lehetőség. Egyedi ajánlat és a Szolgáltatóval történt külön egyeztetés után a szabad helyek függvényében egy éjszakára is lehet foglalni, melynek feltételeit minden esetben külön egyeztetni a Vendég és a Szolgáltató.

4.6. Parkolás az elkerített udvarban a vendégház előtt kijelölt parkolóban lehetséges egy autó számára. A kapu a kód beütése után nyílik kintről, a házból pedig a bejáratnál lévő kapcsolóról vezérelhető. Az autóbemjáró kapu önműködő, kb. 2 perc után automatikusan bezáródik.

5. ÁRAK

5.1. A Szolgáltató az árakat Forintban határozza meg. A honlapon feltüntetett árak az idegenforgalmi adót nem tartalmazzák. A Szolgáltató jogosult az árakat előzetes értesítés nélkül megváltoztatni, mely változás a már visszaigazolt foglalásokat nem érinti.

5.2. A szállásdíjat banki átutalással, illetve készpénzes fizetéssel van lehetőség kiegyenlíteni.

5.3. Aktuális kedvezményekkel, akciókkal, egyéb ajánlatokkal kapcsolatos információk a Szolgáltató honlapján, vagy Facebook, Instagram felületén érhetőek el.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. A foglalást követően a Szolgáltató e-mailben megküldi a foglalt időszakra vonatkozó szállásdíj és a fizetendő idegenforgalmi adó összegéről szóló számlát a Vendég részére. A Vendégnek 72 óra áll rendelkezésre a számla teljesítésére, ez idő alatt az általa választott időszakot a részére fenntartjuk. Amennyiben nem érkezik meg a fenti határidőn belül a számla ellenértéke, úgy a foglalást töröljük.

6.2. A Vendég a foglalását legkésőbb az érkezését megelőző 30 nappal ingyenesen lemondhatja. Ebben az esetben a Szolgáltató 1000 Ft adminisztrációs költség mellett a teljes díjat visszautalja azt a Vendég részére. Ha a lemondás az érkezés előtti 29-15. napokon történik a Szolgáltató a foglalási díj 50 százalékát téríti vissza a Vendég részére, 1000 Ft adminisztrációs költség

levonását követően Amennyiben a foglalást az érkezés előtti 14. napon, vagy azt követően történik a lemondás, illetve a kijelölt időszakban a szállást nem foglalják el, a foglalás díj teljes összegét, az idegenforgalmi adót kivéve kötbérként felszámítjuk.

- 6.3. Időpontmódosításra az érkezést megelőző 15. napig van lehetőség egyszeri alkalommal.
- 6.4. A Vendég a foglalást kizárólag e-mailben jogosult lemondani. A szolgáltatás díjának megfizetése akkor minősül teljesítettnek, ha az a 6.1 pont szerinti határidőben jóváírásra kerül a Szolgáltató bankszámláján. Amennyiben a Vendég nem teljesíti határidőben a díjfizetési kötelezettségét, úgy a szolgáltatás lemondottnak minősül.
- 6.5. A banki átutaláson kívül SZÉP kártyás fizetésre is van lehetőség OTP SZÉP kártyával.
- 6.6. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/hitelkártyáját terheli.
- 6.7. Az ajándékutalvány csak a rajta meghatározott érvényességi időn belül és értékben a szabad kapacitások függvényében használható fel Az utalvány teljes ellenértéke előre fizetendő.

7. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI

- 7.1. A Vendégek a lefoglalt apartmant az érkezés napján 14:00 órától foglalhatják el, a távozás napján pedig kötelesek azt 10:00 óráig elhagyni. A Felek ettől eltérően külön is megállapodhatnak, amelyet avisszaigazolásban szerepeltetnek.
- 7.2. A Vendégek az apartman elfoglalása előtt a Szolgáltató kérésére kötelesek személyazonosságukat a jogszabályielőírásoknak megfelelően igazolni.
- 7.3. A Szolgáltató a felek erre irányuló előzetes megállapodása esetén kései kijelentkezést biztosíthat a Vendégek számára, 10:00 és 16:00 közötti távozás esetében előre jelzett egyszeri díj, míg 16:00 óra utáni távozás esetén egy éjszaka szállás díjának megfelelő összeg ellenében.
- 7.4. A Vendégek az érkezést megelőző napokban egy e-mailben megküldött egyedi kóddal tudnak bejutni a kertbe és a vendégházba is. A megadott kód tekintetében a Vendégnek titoktartási kötelezettsége van, amelynek megszegése esetén felelős minden olyan kárért, amelyet a kötelezettsége megszegésével a Szolgáltatónak okoz.
- 7.5. A tartózkodás során szükséges Házirendet és hasznos információkat az érkezést megelőzően e-mailben megküldjük a Vendégnek, illetve megtalálja kinyomtatva a házban is azokat.
- 7.6. A Vendég a foglalás elküldésével elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, és azt köteles betartani, harmadik személyekkel betartatni.

8. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK VISSZAUTASÍTÁSA, SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZÚNÉSE

- 8.1. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni amennyiben
 - a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a házat, berendezéseket és egyéb eszközöket,
 - b) a Vendég megszegi a szálláshely házirendjét, és a házirenddel ellentétes magatartással felszólítás ellenére sem hagy fel,
 - c) a Vendég az apartmant a távozás napján délelőtt 10.00-ig nem üríti ki, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá,
 - d) a Szerződő fél nem teljesíti a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét az abban meghatározott időpontig,

e) a Vendég a Szolgáltatóval vagy az ő képviselőjében eljáró személlyel durván, vagy kifogásolható módon viselkedik, alkohol vagy kábítószer hatása alatt áll, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít vagy olyan állapotban van, amely folytán a Szolgáltatótól a szerződés fenntartása nem elvárható,

f) a Vendég a békés együttélés szabályait megszegi, a szomszédokkal durván, vagy kifogásolható módon viselkedik,

g) a Vendég a Szolgáltatóval, vagy a Szolgáltató képviselőjében eljáró személlyel, alkalmazottjával vagy szomszédal konfliktushelyzetbe kerül, melyetnem kulturált módon rendez, függetlenül attól, hogy a konfliktus kialakulása melyik félnek róható fel,

8.2. Amennyiben a szerződés teljesítése „Vis maior” okból marad el, a szerződés a jövőre nézve megszűnik.

9. ELHELYEZÉSI GARANCIA

9.1. A Szolgáltató elhelyezési garanciát nem vállal.

10. A SZERZŐDŐ FÉL JOGAI

10.1. A Vendég jogosult a Szerződés értelmében a ház szerződésszerű használatára.

10.2. A Vendég a szálláshelyen való tartózkodásának időtartama alatt panasszal élhet a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban. A Szolgáltató az ezen időtartam alatt tett és jegyzőkönyvbe vett panaszok kezelésére kötelezettséget vállal.

10.3. A Vendég panasztételi joga az előzetesen lefoglalt időszak leteltét követően megszűnik.

11. A SZERZŐDŐ FÉL KÖTELEZETTSÉGEI

11.1. A Vendég köteles a szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékének megfizetésére; legkésőbb a szerződésben meghatározott időpontig és az ott megjelölt módon.

11.2. A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé, és rendelkezésére bocsátani minden olyan információt és adatot, amelyek a káreset körülményeinek tisztázásához szükségesek, illetőleg amelyek egy esetleges szabálysértési vagy büntető eljárás alapját képezhetik.

11.3. A Vendég, valamint annak látogatói és a Vendéggel együtt utazó személyek kötelesek a vendégház épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen használni.

11.4. Szálláshely területén az erre a célra kialakított tűzrakóhelyen kívül a tűz gyújtás szigorúan TILOS.

11.5. Tilos szemetelni, a vendégház, a kert, a környező utca, valamint zöldterület és erdő tisztaságára mindenki köteles különös figyelemmel lenni. A nem kijelölt helyre elhelyezett hulladékok feltakarításának költségei a Vendéget terhelik.

11.6. A Vendég köteles a kabinhoz tartozó parkolót a KRESZ szabályainak megfelelően használni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a parkolóban hagyott tárgyakért. A Vendég a parkoló használatára kizárólag foglalása időtartama alatt jogosult, a Vendégház elhagyásával egyidejűleg köteles a parkolót is elhagyni.

11.7. Vendég köteles bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy- azonnal jelezni a Szolgáltató, vagy annak képviselője felé.

11.8. A Vendég magára nézve kötelezőnek ismeri el a szálláshely házirendjét, valamint annak biztonsági előírásait, és az azokkal ellentétes magatartás tanúsításától tartózkodni köteles.

Amennyiben a Vendég az ezekben a dokumentumokban foglaltakat megszegi, az eset súlyosságára tekintettel Szolgáltató jogosult őt az érintett szolgáltatás igénybevételétől eltiltani, vagy a köztük létrejött szerződést az ellenszolgáltatás követelése mellett felmondani.

12. A SZERZŐDŐ FÉL KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

- 12.1. A Vendég köteles megtéríteni minden olyan kárt, melyet a Szolgáltató vagy harmadik személy szenved el és amelyeket a Vendég, annak kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személy okoz.
- 12.2. A Vendég köteles megtéríteni azt a kárt, amelyet a vendégház, annak berendezéseiben, a szaunaházban, annak berendezésben, illetve a vendégház kertjében, külső területein a nem rendeltetésszerű használat okoz. A rendeltetésszerű használatból adódó állagromlásért a Vendég nem felelős.
- 12.3. A Vendégnek a vendégházat olyan állapotban kell elhagynia, amilyen állapotban azt a Szolgáltató a használatába bocsátotta. A rendeltetésszerű használatot meghaladó igénybevételből adódó extra takarítási költségek teljes egészében a Vendéget terhelik, melynek díját a Szolgáltató a Vendég felé kiszámlázza.
- 12.4. Az átvételkor állapot fenntartása a kertre is vonatkozik. A virágok, más növények leszakítása, rongálása, kiásása, illetve az ezzel kapcsolatos tevékenységekből adódó költségek pl. újbóli telepítés költségei a kárt okozó Vendéget terhelik.
- 12.5. A Vendég felelősséggel tartozik a gondozása vagy felügyelete alatt álló kiskorú magatartásáért. Köteles ennek értelmében megtéríteni mindazon kárt, melyet a kiskorú okoz, függetlenül attól, hogy annak magatartása károkozásra irányul, vagy pusztán gyerekjáték eredménye (pl. falak, bútorok összefirkálása).
- 12.6. Az okozott kárt a Vendég haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltató, vagy képviselője felé.

13. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 13.1. A Szolgáltató köteles a Szerződés alapján a lefoglalt szállás biztosítására, szerződéses kötelezettségeinek az érvényes előírásoknak és standardoknak megfelelően történő teljesítésére.
- 13.2. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos és dokumentáltan beérkezett panaszának kivizsgálására, valamint a probléma kezeléséhez szükséges intézkedések megtételére, valamint ezek kapcsán az írásos visszajelzésre a Vendég irányába.

14. A SZOLGÁLTATÓ KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

- 14.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a szálláshelyterületén maga, vagy képviselője hibájából következett be.
- 14.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az olyan káreseményekre, amely a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek ellenőrzési körén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt következnek be, vagy amelyet a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okoznak.
- 14.3. A Szolgáltató jogosult kijelölni a vendégház (ide értve az épület, szaunaház és a kert teljes területét) területén olyan helyeket, melyekre a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 14.4. A Szolgáltató csak abban az esetben felel a kárért, ha a Vendég az őt ért

káreseményről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, és rendelkezésére bocsátja a szükséges adatokat.

14.5. Nem felel a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

15. FOGYASZTÓI ÉRDEKVÉDELEM, ADATVÉDELEM

15.1.A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A Szerződő fél által a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

15.2.A Szolgáltató az adatkezeléssel kapcsolatos irányelveit külön Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalja össze, melyet a www.otthondunakanyar.hu oldalon folyamatosan elérhetővé tesz, és melynek tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el.

15.3.A szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett Noszvaj község jegyzője ill. a Heves Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség gyakorol szakmai felügyeleti jogokat.

16. VIS MAJOR

Azon ok, vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett sem a Szolgáltató, sem a Szerződő fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ebből kifolyólag okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

17. A FELEK JOGVISZONYÁBAN ALKALMAZANDÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.törvény rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatás igénybevételéből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

18. AZ OTTHON DUNAKANYAR KAMERARENDSZERÉNEK ADATKEZELÉSE

18.1.Adatkezelő által üzemeltetett Otthon Dunakanyar vendégház (2027 Dömös, Szuha utca 22.) területén elektronikus megfigyelő-, és rögzítőrendszer működik, melynek részeként 4 db kamera került kihelyezésre a vendégház kertkapujánál, bejáratánál, valamint a ház első és hátsó homlokzati csúcsában.

18.2.A személyes adatok kezelője Öhm Zsuzsa Alexandra EV. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő elérhetősége:

Székhely/ lakcím: 9700 Szombathely, 11-es huszár út 104. I/13

Telefon : + 36 70 198 83 19

E-mail: zsuzsaohm@gmail.com

Az adatkezelés célja: a vagyon védelme érdekében a jogsértő cselekmények (pl. jogosulatlan behatolás, lopás, rongálás, egyéb károkozás) megelőzése, észlelése, szabálytalanságok, balesetek észlelése, az ezzel kapcsolatos tényállás tisztázása, kiderítése, az elkövető tettenérése, és a jogsértések bizonyítása, vendégeink biztonságérzetének fokozása. A szálláshelyen történő jogosulatlan tartózkodásból eredő visszaélések, helytelen magatartásból

fakadó károkozások megelőzése, tisztázása, a vendégpanaszok hatékony kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis Adatkezelőnek jogosérdeke fűződik a vagyónvédelemhez.

A kezelt személyes adatok típusa: A Vendégház területére belépő, a Vendégházban tartózkodó személyeknek a képfelvételeken látszó arcképmása, és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai. A kamerarendszer a hét minden napján 24 órában üzemel kizárólag abban az esetben ha az adott kamera közvetlen pár méteres körzetben mozgást érzékel.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában legfeljebb 168 óra.

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételek a rögzítés helyén, a kamerákban elhelyezkedő memóriaegységeken, elkülönítetten kerülnek tárolásra, így biztosítva, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg, vagy másolhassák ki a felvételeket. A képrögzítő egység menürendszere biztonságos jelszóval védett, melyhez csak Adatkezelőnek van hozzáférése.

Hozzáférés a képekhez: a kamerák aktuális képének megtekintésére, a felvételek megtekintésére és adathordozóra rögzítésére kizárólag Adatkezelő jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával, és időpontjával Adatkezelő jegyzőkönyvben rögzíti.

19. AZ ADATKEZELÉSBEN ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Érintett jogosult, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggően tájékoztatást kapjon, kérheti a rá vonatkozó – az adatkezelés jellegzetességeiből adódóan a felvétellel összefüggésben rögzített egyes – adatok helyesbítését.

Az Érintett kérheti kezelt adatai törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelőnél.

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon a felvétel másolatának kiadása formájában. Az Érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az Adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

Az Érintett a GDPR által felsorolt indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat vagy korlátozza az adatkezelést.

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az annaknyomán hozott intézkedésekről.

Az Érintett észrevételével az Adatkezelőhöz fordulhat, továbbá az Érintett tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti illetékes bíróság előtt érvényesítheti jogait, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., Telefon: +36 1 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, URL: <http://naih.hu>)