



## Házirend

### 1. Általános tudnivalók

Házunkat frissen kitakarítva és rendezetten adjuk át részetekre, kérjük, hogy az itt tartózkodásotok alatt ügyeljete, vigyázzatok a ház épségére, tisztaságára.

A házat érkezés napján 14 órától tudjátok elfoglalni, a távozás napján pedig 10 óráig kérjük elhagyni. Előre jelzett igény esetén, a vendégház foglaltságától függően van lehetőség a ház későbbi elhagyására. Ennek igénybevétele minden esetben a szolgáltató külön engedélyével történhet.

A nagykapu, a személybejáró, valamint a bejárati ajtó a foglalást követően küldött kód használatával nyithatók. A kód a foglalás során megjelölt időszak alatt érvényes, az ezen kívül eső időszakban nem működik.

A kertben egy autó számára kialakított, térkövezett parkolóhely található.

Az autóbeálló kapu az előszobában lévő jelzett falikapcsolóról is nyitható. A kapu minden esetben automatikusan 2 perc múlva bezáródik. Kérjük, hogy az érzékelő fotocellák elé ne helyeztetek semmit és távozáskor mindig győződjete meg, hogy a kapu valóban teljesen bezáródott.

Kérjük a szemetet szelektíven gyűjtsétek. A mosogató alatt a baloldali kuka a vegyes, kommunális hulladék, a mellette lévő jobboldali a műanyag, fém és papír tároló egyben. Távozáskor hagyjátok ott a szemeteseket, ezeket mi kiürítjük majd.

Legkésőbb a távozáskor kérjük, hogy pakoljátok be a mosogatógépet, de javasoljuk, hogy az itt tartózkodásotok alatt abban gyűjtsétek a szennyes edényt, konyhai eszközöket, így kényelmesebb lesz a konyha és egyszerűbb a takarítás. Mosogatógép kapszulát találtok a sarokszekrénynél az alsó polcon. A mosogatógép használatáról bővebb információt találtok a házi tudnivalókról szóló füzetben.

### 2. Babák és gyerekek

Házunkban szívesen látunk babákat is kisgyerekeket is.

Bababarát szálláshelyként – külön kérésre – vendégeink rendelkezésére áll etetőszék. Kérjük a foglalást követően jelezzétek felénk, ha igényt tartotok a használatára, melyet előkészítünk az érkezésetekre.

Kiskorúak és gyerekek a szülők teljes és kizárólagos felelőssége és felügyelete mellett tartózkodhatnak a házban és a kertben. A gyermekek esetében kiemelt figyelmet kérünk a lépcsők, az emeleti kuckóágy, az ablakok, nyílászárók és a szúnyogháló ajtók használata során. A gyermek kísérői és/vagy törvényes képviselői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általuk okozott esetleges okozott károkért.

### 3. Háziállat

Szálláshelyünkön, sem a házba, sem a kertbe semmilyen háziállat nem hozható. Megértésüket köszönjük.



#### 4. A ház vendégei

A vendégház teljes területén, ide értve a kertet és a szaunát is, csak előre bejelentett vendégek tartózkodhatnak. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy előre be nem jelentett személyek is a vendégház területén tartózkodnak fenntartjuk a jogot a foglalás azonnali felmondására a foglalási díj megtartása mellett.

#### 5. Dohányzási és tűzgyújtási feltételek

A ház és a sauna teljes területén szigorúan tilos a dohányzás. Dohányozni kizárólag a vendégház teraszán lehetséges, kérjük a csikkeket kizárólag a kihelyezett hamutartóba helyezétek. Amennyiben azt tapasztaljuk, hogy a házban dohányoztak, úgy egyszeri 50 000 Ft-os extra takarítási díjat számítunk fel.

A vendégház teraszán gyertyákat, mécseket helyeztünk el. Ezek használata csak körültekintéssel a vendég saját felelőssége mellett lehetséges. Kérjük ügyeljenek rá, hogy ne hagyjátok égve, tartsátok távol mindennemű éghető és nem éghető anyagtól, felülettől az esetleges káresemények elkerülése érdekében. Amennyiben a gyertyák, mécsesek használatából fakadó kár keletkezik, úgy azok teljes egészében a vendéget terhelik.

Tűzgyújtásra kizárólag az arra kijelölt kerti sütőgető helyen van lehetőség. Tűzifát, gyújtószert, papírt a szaunaház mögött találtok. Használat után kérjük a tüzet minden esetben oltsátok el.

Előre jelzett igény esetén bográcsot tudunk biztosítani.

#### 6. Eszközhasználat

A szálláshelyről, illetve a helyiségekből bármit, így bútorokat, berendezési tárgyakat kivinni, áthelyezni nem megengedett. A teraszon, a szaunában és a kertben a kifejezetten erre a célra kihelyezett kültéri bútorok, párnák, illetve az ide szánt bútorok használhatóak.

A megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó eszközök használata kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulása alapján lehetséges. Elektromos áramot kizárólag háztartási céllal lehet igénybe venni. Kisebbségi háztartási eszközökön, telefontöltőn, laptopon, valamint a fürdőszobai eszközökön kívül minden idegen elektromos eszköz használata kizárólag előzetes egyeztetés és jóváhagyás után megengedett. A vendég által behozott elektromos berendezések okozta károk teljes egészében a vendéget terhelik.

Tilos pirotechnikai eszközök használata a szálláshely teljes területén, valamint a kapcsolódó utca szakaszán.

Fűtési időszakban a házban padlófűtés működik, mely a földszinten lévő fali termosztátokkal vezérelhető. A ház mindig az évszaknak megfelelő, optimális hőmérséklettel vár érkezéskor és az itt tartózkodásokat alatt, melyet előre programozunk. Kérjük, hogy extra fűtési igény esetén elsősorban a házban lévő klímákat használjátok.



A házban három hűtő-fűtő klíma található, melyek a klímák közelében elhelyezett távirányítókkal szabályozhatók. Kérjük, hogy amikor nem tartózkodtok a házban, a klímákat minden esetben kapcsoljátok ki. Nyitott ablakok, ajtók mellett ne használjátok a készülékeket, ügyeljete a felelős energia felhasználásra.

A házban lévő tévékészüléken elérhetőek a Netflix, Prime, SkyShowtime, HBO Max és YouTube csatornák.

A nappaliban lévő hangsugárzó Google asszisztensen keresztül korlátlan zene lejátszási lehetőséget biztosít, melyet hangutasítással angol nyelven, illetve Spotify applikáción keresztül érhetek el.

Varrókészlet, cipőápoló eszközök, továbbá esernyő a szálláshelyen rendelkezésre áll. Előre jelzett igény esetén vasaló és vasalóállvány kérhető, melyet az érkezésre előkészítünk.

## 7. Szauna

A szaunát mindenki csak saját felelősségére használhatja. A szaunába ételt, italt, üveget, üvegpoharat bevinni is szigorúan tilos.

A szauna felöntésre, aromatiszálásra csak és kizárólag a bekészített szauna illóolajok vizes hígítása használható. Az illóolajat szigorúan tilos közvetlenül a szaunakőre és padra önteni.

Minden egyéb eszköz, kiegészítő, pl. méz, vagy egyéb anyagok szaunán belüli használata szigorúan tilos.

A szauna használata során kérjük a bekészített lepedők használatát. Kérjük, hogy papucsban, cipőben ne lépjete a kabinba. A szaunázás során terítsetek magatok alá lepedőt, ezzel tisztán és higiénikusan tartva a szaunát.

A szauna használatáról minden egyéb információ külön tájékoztatóban elérhető, melyet a használat előtt kérünk figyelmesen átolvasni.

Gyermekek esetében 14 éves kor alatt nem javasoljuk a szauna használatát. Fokozottan legyetek figyelemmel arra, hogy a gyerekek szervezete másképp működik, mint a felnőtteké: sokkal hamarabb felmelegszik, és nehezebben is adja le a felvett hőt, aminek rosszullét, ájulás is lehet a következménye.

A fenti szabályok megszegésével okozott esetleges károkat a vendég köteles megfizetni.

## 8. Egyéb tudnivalók a ház használatával kapcsolatban

Kérjük, hogy a toalettekbe a WC papíron kívül más higiéniai terméket ne dobjatek be. A mellettük elhelyezett szemetesbe dobható minden egyéb higiéniai termék.

A konyhai mosogatóban lefolyóvédő szűrő található. Kérjük, hogy amennyiben az itt tartózkodás alatt feltelik, úgy azt a szemetesbe ürítséte, ügyeljete, hogy ne kerüljön nagyobb fizikai szennyeződés a lefolyóba, mert azok dugulást okozhatnak.

Egy hetet meghaladó tartózkodás esetén takarítás kérhető ágynemű és törölköző cserével. Külön kérésre extra takarítás, ágynemű és törölközőcsere felár ellenében gyakrabban is igényelhető.



A házban rendezvény, buli, egyéb nagyobb szervezett esemény nem rendezhető. Kérjük a környék, a szomszédok és a természet tiszteletben tartását. Ne használjatok hangos zenelejátszót, pirotechnikai eszközöket, vagy más, a nyugalmat megzavaró eszközöket az itt tartózkodások során.

Esős, csapadékos időben, illetve a távozást megelőzően a teraszon lévő bútorok párnáit, kérjük rakjátok be a teraszon elhelyezett ládába.

A szaunában lévő pihenőszékeket, amennyiben kint használtátok, kérjük tegyétek vissza a szauna előterébe és zárjátok be az épületet.

### 9. Rongálás és károkozás

Kérjük, hogy a kaput és a házat mindig zárjátok, illetve várjátok meg, hogy az autóbeálló kapu bezáródjon.

Üzemeltetőként nem tartozunk felelősséggel a vendég által okozott károkért, a vis major következtében bekövetkezett károkért, illetve a ház szobáiban, illetve a parkolóban hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.

A vendég a szolgáltatás igénybevétele során a szálláshely területén a személyes tárgyairól, értékeiről saját felelősségére köteles gondoskodni, azokat megóvni, megőrizni. A szolgáltató ezekért csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik – ennek bizonyítási kötelezettsége a vendéget terheli.

A vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szálláshely üzemeltetőinek és minden szükséges adatot rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak legyenek, illetve a szükséges jogi lépéseket meg tudjuk tenni.

Szolgáltatóként törekszünk vendégeink biztonságának és kényelmének elősegítésére, azonban a házban, illetve az ingatlan területén lévő személyes vagyontárgyakért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért nem tudunk felelősséget vállalni.

### 10. A vendég felelőssége

A vendég a szálláshely szolgáltatást a teljes tartózkodási idő alatt a saját felelősségére veszi igénybe és teljeskörű felelősséggel tartozik a többi vendég és azok magatartásának vonatkozásában is. Kiemelten igaz ez a lépcsők, a galéria, a terasz és a szauna esetében. Csak saját felelősségre és rendeltetésszerű használat mellett vehető igénybe.

A vendég az általa a szolgáltatónak, vagy harmadik személynek okozott károkért köteles helytállni. A vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a szolgáltatótól jogosult követelni.

A vendéget a fentiek alapján kártérítési felelősség terheli a szolgáltató irányába az általa a házban, szaunában, vagy az ingatlan egyéb területein okozott károkért. A károkozást a vendég köteles a szolgáltató felé haladéktalanul jelezni. Amennyiben a káresetről a szolgáltató a fentiek ellenére nem a vendég jelzése útján értesül, az okozott kárról a szolgáltató fényképet készít, melyet eljuttat a kár



okozójához. A kártérítés összege a kár jellegétől függ, melyet a szolgáltató, vagy képviselője határoz meg, a kár helyrehozásának költsége és a helyrehozás miatt esetlegesen felmerülő szolgáltatás kiesés alapján. A kár okozója, illetve a szállás foglalását végző vendég egyetemlegesen kötelesek megfizetni a szolgáltató felé az okozott kárt.

#### 11. Biztonsági kamera használata

Vagyon és balesetvédelmi okokból az ingatlan külső területe biztonsági kamerákkal van ellátva. A vendég az ingatlan területére történő belépéssel hozzájárul, hogy róla felvétel készüljön. A felvételeket az elektronikus rendszer egy hónapig tárolja, utána automatikusan törlésre kerül. A felvételek zárt, védett adattárolón vannak elhelyezve, harmadik személy számára nem elérhetőek.

#### 12. Panasz benyújtása

A vendég jogosult a szolgáltatóval vagy a szolgáltatással szemben panaszt tenni a szálláshelyen tartózkodás időtartama alatt. A szálláshelyről történt távozás után ezen joga megszűnik. A szolgáltató köteles az írásban tett panaszt kivizsgálni és annak indokolt elhárítása érdekében a szükséges és ésszerű lépéseket megtenni. A panaszok jogosságának elbírálásához a vendég köteles a panaszával kapcsolatos körülményeket teljes körűen előadni. A felek közötti esetleges vita kialakulása esetén a szolgáltató törekszik azokat a feleket kölcsönösen kielégítő módon megoldani. A panaszt elutasító álláspontját a szolgáltató indokolni köteles.

#### 13. A szolgáltatás-nyújtás visszautasítása

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás-nyújtást megtagadni (visszautasítani) vagy azt felmondani, ha a vendég:

- nem rendeltetésszerűen használja a házat, illetve az általa biztosított szolgáltatásokat,
- a berendezést vagy egyéb tárgyakat megrongálja,
- a házirend szabályait súlyosan megszegi (pl. dohányzik az épületeken belül) vagy magatartásával a környéken lévőket zavarja,
- mások épségét veszélyeztető magatartást tanúsít,
- fertőző betegségben szenved,
- kábítószer befolyása alatt áll,
- bármely egyéb olyan magatartást tanúsít, amely alapján a szolgáltatás-nyújtás nem elvárható a szolgáltatótól (pl. a szolgáltatóval durván viselkedik, alkohol befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más módon elfogadhatatlan magatartást tanúsít).

A fenti esetekben a szolgáltató a le nem töltött éjszakákra jutó foglalási díj megtartására jogosult.

Vis major esetén a le nem tölthető éjszakákra jutó foglalási díj összege visszafizetésre kerül a vendég részére. (vis major: feleken kívül álló okok, amely felett sem a szolgáltató, sem a vendég nem rendelkezik (pl. kormányzati korlátozás, tűz, tartós áramhiány esete).



#### 14. Elhelyezési kötelezettség

Amennyiben a szolgáltató a visszaigazolt szolgáltatást saját hibájából nem tudja biztosítani (pl. túlfoglalás), úgy köteles a vendég hasonló vagy magasabb szolgáltatási kategóriába történő elhelyezéséről gondoskodni és annak esetleges többletköltségeit megfizetni. Amennyiben a szolgáltató ezen kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz és vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, úgy a vendég utólagos kártérítési igényel nem élhet.

A szolgáltató a szállásfoglalást vis major esetén kártérítés nélkül lemondhatja, a foglalási díj haladéktalan, teljes visszafizetése mellett. Ekkor a szerződés megszűnik.

#### 15. Személyazonosság ellenőrzése és adatkezelés

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételéhez való jogosultság ellenőrzése érdekében a vendég(ek) személyazonosságának ellenőrzésére.

A szolgáltató szállasadóként – jogszabályi kötelezettségénél fogva – köteles minden vendég személyazonosításra alkalmas okmányát érkezésig regisztrálni a VIZA rendszerbe. A ház elfoglalásának előfeltétele, hogy minden vendégnél (kiskorúakat is beleértve) legyen érvényes személyazonosításra alkalmas okmány (személyi igazolvány, útlevél, esetleg jogosítvány), illetve ezek adatait, szkennelt képét kérjük legkésőbb az érkezést megelőzően 24 órával a szolgáltató levelezésre használt e-mail címére elküldeni. Az ehhez szükséges adatokról, információkról a foglalást követő visszaigazoló levélben küldünk részletes tájékoztatást. Amely vendégnél nincs személyazonosításra alkalmas okmány, illetve nem kaptuk meg a szükséges adatokat előzetesen attól a szálláshely szolgáltatás megtagadható. Amennyiben emiatt hiúsul meg a szolgáltatás igénybevétele, azt lemondásnak tekintjük, és ez esetben a foglalási díj teljes összegét felszámítjuk.

#### 16. Kiegészítő információk

Otthon Dunakanyar védjegy

A vendég tudomásul veszi, hogy az „Otthon Dunakanyar” a tulajdonos kizárólagos szellemi és szerzői jogi tulajdonát képező védjegye. Felhasználásához a szolgáltató előzetes, kifejezett írásbeli hozzájárulása szükséges. Kifejezett felhatalmazás hiányában tilos a védjegy másolása, rögzítése vagy bármely formában történő jogosulatlan felhasználása, és a felhasználó jogi felelősségét vonja maga után.

A felek jó hírnevének tiszteletben tartása

A vendég és a szolgáltató egymás iránt kölcsönös tisztelettel járnak el és az együttműködésük időtartama alatt tartózkodnak minden olyan magatartástól vagy kijelentéstől, amely a másik fél jó hírnevét sérti vagy sértheti.



Szolgáltató üzemeltetőjének elérhetőségei

cím: 2027 Dömös, Szuha utca 22.

telefon: +36 20 912 7170

e-mail: [hello@otthondunakanyar.com](mailto:hello@otthondunakanyar.com) (a Vendégekkel való kapcsolattartásra szolgáló elektronikus levelezési cím)

Szolgáltató a fent megjelölt elektronikus elérhetőségeken tart fent ügyfélszolgálatot, továbbá ezen elérhetőségeken lehet panasz- vagy egyéb bejelentéssel élni.

A vendég kijelenti, hogy a Házirendben foglaltakat megismerte, azokat tudomásul vette és ezen feltételeket kifejezetten elfogadja.